
TEL : +212 (0) 22 53 90 12
FAX : +212 (0) 22 53 91 23
SFA : GMMMYNYX
Web : www.sia-aviation.gov.ma
E-Mail : sia-maroc@onda.ma

ROYAUME DU MAROC
MINISTÈRE DE L'ÉQUIPEMENT ET DES TRANSPORTS
DIRECTION GÉNÉRALE DE L'AVIATION CIVILE
DIRECTION DE L'AÉRONAUTIQUE CIVILE
SERVICE D'INFORMATION AÉRONAUTIQUE
B.P 21 AÉROPORT DE CASABLANCA MOHAMMED V
NOUASSEUR

AIC
Série A
N°01
12 FEB 2009

Objet : QUESTIONNAIRE DE MESURE DE SATISFACTION CLIENT /
Object : QUESTIONNAIRE OF MEASURING CUSTOMER SATISFACTION

Dans le cadre de la mise en place d'un système de management de la qualité conformément à la norme internationale (ISO 9001/Version 2008) et pour être à l'écoute de ses clients, le SIA Maroc sollicite les usagers de l'air de bien vouloir répondre au questionnaire ci-joint ou à télécharger à partir des sites web : www.sia-aviation.gov.ma ou www.onda.ma/sia-maroc

À la lumière de vos réponses, le SIA Maroc entreprendra les actions d'amélioration qui s'imposent pour satisfaire ses clients.

N.B : Les réponses peuvent parvenir au SIA par courrier (électronique ou postal) aux adresses suivantes :

- sia-maroc@onda.ma
- msabbari@sia-aviation.gov.ma
- mouti.quality@gmail.com
- Office National Des Aéroports,
BP 21, Aéroport Casablanca
Mohammed V - Nouasseur
Maroc

As part of setting up a quality management system in compliance with the international standard (ISO 9001/version 2008), and in order to be attentive to the needs of its customers, Air users are kindly requested by Moroccan AIS to answer the herewith attached questionnaire or downloadable from websites: www.sia-aviation.gov.ma or www.onda.ma/sia-maroc

According to your answers, Moroccan AIS will undertake improvement actions that are essential to satisfy its customers.

N.B : Answers are to be forwarded to AIS by mail (electronic or postal) to following addresses:

- sia-maroc@onda.ma
- msabbari@sia-aviation.gov.ma
- mouti.quality@gmail.com
- Office National Des Aéroports,
BP 21, Casablanca Mohammed V
Airport - Nouasseur
Morocco

Cette circulaire comporte une page + 1 annexe (3 pages)
This circular contains one page + 1 annex (3 pages)